

Allmänna villkor för tjänsten Starta aktiebolag med Bokio (inklusive tjänsten penningöverföring)

1. Inledning

- 1.1. Dessa allmänna villkor ("**Villkoren**") ska tillämpas då Bokio Group AB (org.nr. 556873-7877) tillsammans med Bokio AB (org.nr. 559053-8426), gemensamt benämnda "**Bokio**", tillhandahåller tjänsten Starta aktiebolag med Bokio ("**Tjänsten**") till kunder ("**Kunden**"). Villkoren benämns härnäst som Villkoren eller som "**Avtalet**". Bokio och Kunden benämns nedan var för sig som "**Part**" och tillsammans för "**Parterna**".
- 1.2. Bokio Group AB ("**Group**") är ett SaaS-bolag och tillhandahåller, förutom Tjänsten, digitala tjänster avseende bland annat bokföring, fakturering och lönehantering till kunder som är näringsidkare.
- 1.3. Bokio AB ("**Betalningsinstitutet**") är ett betalningsinstitut med tillstånd från Finansinspektionen ("**FI**") att tillhandahålla betaltjänster (däribland betaltjänsten penningöverföring). Betalningsinstitutet står under FI:s tillsyn och omfattas av det regelverk som är fastställt i Lag (2010:751) om betaltjänster. Betalningsinstitutet ansvarar för och tillhandahåller betaltjänsten penningöverföring ("**Penningöverföringen**") som är en del av Tjänsten.
- 1.4. Kunden initierar Penningöverföringen i syfte att starta ett aktiebolag ("**Aktiebolaget**"). Det finns därför ett dominerande näringssyfte som gör att det inte är fråga om ett konsumentförhållande. Tjänsten och Penningöverföringen tillhandahålls således inom ramen för Kundens näringsverksamhet och omfattas inte av de lagar och regler som gäller för konsumenter.
- 1.5. Genom att Kunden registrerar sig för eller på annat sätt använder Tjänsten samtycker Kunden till dessa Villkor. Om Kunden inte samtycker till dessa Villkor ska Tjänsten inte användas.
- 1.6. Kund som har införsel eller annan typ av utmätning av lön eller är satt under förmyndarskap eller på annat sätt inte förfogar över sin lön eller har möjlighet att fritt ingå avtal, äger inte rätt att ingå avtal med Bokio.

2. Avtalstid och uppsägning av Avtalet

- 2.1. Avtalet träder i kraft när Kunden har registrerat sig för Tjänsten och godkänt Villkoren. Avtalet gäller under en begränsad tid och upphör när det första av nedanstående inträffar;
 - a) När Aktiebolaget har erlagt betalning för Tjänsten, eller
 - b) Om Tjänsten avbryts i förtid av antingen Kunden eller Bokio. För det fall avbrott sker efter att Kunden överfört medel till Betalningsinstitutet är Avtalet gällande fram tills

dess att Betalningsinstitutet har återbetalat medlen till Kunden.

- 2.2. Om Kunden inte har fullgjort sina förpliktelser enligt Avtalet eller om Kunden i övrigt har gjort sig skyldig till något väsentligt avtalsbrott, har Bokio rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan genom skriftligt meddelande därom till Kunden. Detsamma gäller om Kunden inte medverkat i Betalningsinstitutets kundkännedomprocess eller om Betalningsinstitutet anser att fullgod kundkännedom om Kunden inte längre föreligger.
- 2.3. Om Kunden försätts i konkurs, blir föremål för företagsrekonstruktion, ansöker om ackord, ställer in sina betalningar, träder i likvidation eller på annat sätt anses vara på obestånd, eller om Kunden avlider eller om förvaltare enligt 11 kap. 7 § i föräldrabalken förordnas, har Bokio rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan genom skriftligt meddelande därom till Kunden.
- 2.4. För det fall Avtalet upphör i förtid (dvs. innan omständigheterna som nämns i 2.1 har inträffat) har Bokio, om Betalningsinstitutet har mottagit inbetalning av medel från Kunden, rätt att ta ut en skälig kostnad som baseras på Bokios nedlagda tid i ärendet. Kostnaden kan maximalt uppgå till vid var tid gällande pris för Tjänsten.
- 2.5. Efter Avtalets upphörande har ingen av Parterna några anspråk på den andra Parten till följd av Avtalets upphörande.
- 2.6. Bestämmelser i Avtalet som till sin natur är ägnade att äga giltighet efter Avtalets upphörande ska fortsätta att vara bindande för Parterna efter att Avtalet har upphört oavsett anledning.

3. Allmänt om Tjänsten

- 3.1. Bokio erbjuder Kunden guidning genom processen att starta ett aktiebolag. Bl.a. granskar Bokio den information som Kunden lämnar för att minska risken för att Bolagsverket kräver kompletteringar.
- 3.2. Tjänsten består huvudsakligen av följande steg:
 - a) Kunden fyller i information om sig och sitt blivande aktiebolag.
 - b) Kunden loggar in med BankID.
 - c) Kunden lämnar den information som Bolagsverket behöver om det blivande aktiebolaget.
 - d) Kunden för över aktiekapitalet i enlighet med instruktion från Bokio.
 - e) Bokio ombesörjer att ett revisorsintyg utfärdas.
 - f) Kunden sänder in dokumenten till Bolagsverket och Bokio sänder därefter in revisorsintyget till Bolagsverket.
 - g) Efter att Bolagsverket har registrerat Aktiebolaget ska bolaget ansöka om ett bankkonto i en bank. För Bokio Företagskonto (via Svea Bank) kan Bokio vara behjälplig i ansökningsprocessen.

- h) När Kunden eller Aktiebolaget tillhandahållit Bokio kontouppgifter om Aktiebolagets nystartade bankkonto överför Bokio aktiekapitalet till detta bankkonto.

4. Särskilt om Penningöverföringen

- 4.1. Betalningsinstitutet tillhandahåller betaltjänsten Penningöverföring i samband med Tjänsten.
- 4.2. De medel som Bokio mottar för Kundens räkning hålls åtskilda från Bokios egna medel. Bokio tar inte emot några insättningar eller andra återbetalningspliktiga medel från allmänheten, utan medlen mottas enbart för genomförande av betalningstransaktioner.
- 4.3. Tjänsten består huvudsakligen av följande steg:
 - a) Betalningsinstitutet tillhandahåller Kunden information om till vilket konto insättningen av aktiekapitalet ska ske.
 - b) Kunden tillser att insättning av aktiekapitalet sker till av Betalningsinstitutet angivet bankgironummer och att av Betalningsinstitutet uppgivet referensnummer (OCR-nummer) anges.
 - c) Insatta medel förvaras på klientmedelskonto i Betalningsinstitutets namn hos Svenska Handelsbanken i enlighet med lag (1944:181) om redovisningsmedel. Kundens insatta medel omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden. Kunden har därför rätt till ersättning för sin sammanhållna behållning hos Betalningsinstitutet i händelse av att Svenska Handelsbanken (eller övrig bank eller institut där Kundens medel förvaras) går i konkurs, dock som högst till ett belopp som för närvarande motsvarar 100 000 Euro.
 - d) Insatta medel överförs enbart till ett bankkonto tillhörande Aktiebolaget. Tidpunkten för mottagandet av en betalningsorder är den tidpunkt då Kunden eller Aktiebolaget informerar Betalningsinstitutet om till vilket konto de insatta medlen ska överföras. Om tidpunkten för mottagande inte är en bankdag för Betalningsinstitutet ska betalningsordern anses ha tagits emot under nästföljande bankdag. Kunden/Aktiebolaget kan inte återkalla en betalningsorder efter det att den har tagits emot av Betalningsinstitutet.
 - e) Om Betalningsinstitutet vägrar att utföra en betalningsorder ska Betalningsinstitutet underrätta Kunden om detta snarast möjligt och i underrättelsen ange skälen för vägran och vilket förfarande som tillämpas för att rätta till fel som kan ha föranlett vägran.
 - f) Om Kunden/Aktiebolaget inte underrättar Betalningsinstitutet så snart de får vetskap om en felaktigt genomförd transaktion ansvarar Kunden oavsett för transaktionen och Betalningsinstitutet är inte återbetalningspliktigt.

- 4.4. Kunden är införstådd med att medel överförda till Betalningsinstitutet måste användas för betaltjänster inom en snar framtid och att Betalningsinstitutet har rätt att övervaka och till Kunden återbetala medel som är insatta under en längre period (i enlighet med Betalningsinstitutets tillstånd som betalningsinstitut).
- 4.5. Ränta utgår inte till Kunden på insatta medel. Insättningen syftar endast till att möjliggöra Penningöverföringen.
- 4.6. Insättningar där den slutgiltiga mottagaren inte kunnat identifieras och som ingen kunnat bevisa sitt anspråk på, tillfaller Betalningsinstitutet efter tre år.
- 4.7. Om Kunden eller Bokio avbryter Tjänsten eller Avtalet upphör i förtid, betalas Kundens medel tillbaka till Kunden i enlighet med den betalningsinstruktion som Kunden lämnar till Betalningsinstitutet. Betalningsinstitutet förbehåller sig rätten att betala inestående medel till Kundens skattekonto för det fall Betalningsinstitutet inte får godtagbar information om något annat mottagarkonto.

5. Kundkännedom

- 5.1. Betalningsinstitutet är enligt lag skyldiga att genomföra en kundkännedomskontroll av Kunden för att kunna tillhandahålla Penningöverföringen till Kunden.
- 5.2. Betalningsinstitutet förbehåller sig rätten att inte tillhandahålla Penningöverföringen till Kunden, i det fall Betalningsinstitutet bedömer sig inte ha en fullgod kundkännedom om Kunden och detta utan att ange skäl.
- 5.3. Kunden åtar sig att tillhandahålla Betalningsinstitutet korrekta uppgifter i enlighet med Betalningsinstitutets vid var tid gällande kundkännedomsprocess. Detta inkluderar att vid behov tillhandahålla identitetshandlingar.
- 5.4. Betalningsinstitutet kan komma att kontrollera Kundens information mot bland annat sanktions-, terroristfinansierings- och penningtvättslistor.
- 5.5. Om Betalningsinstitutet misstänker brott mot lagar och regler i allmänhet, och lagar och regler som ska förhindra penningtvätt, finansiering av terrorism och brott mot sanktioner i synnerhet, har Betalningsinstitutet rätt att frysa de medel som Betalningsinstitutet har mottagit från Kunden.
- 5.6. Kunden ger Bokio rätt att lämna ut information avseende Kunden till andra finansiella företag, underleverantörer och svenska och utländska myndigheter, förutsatt att sådant utlämnande inte strider mot vid var tid gällande lagstiftning.
- 5.7. Betalningsinstitutet har rätt att vid behov omgående stänga av Kundens tillgång till Tjänsten i allmänhet och Penningöverföringen i synnerhet medan en förnyad kundkännedomsprocess inleds. Betalningsinstitutet har rätt att ensamt bestämma när en kundkännedomprocess behöver inledas och när kundkännedomen är tillfredsställande (samt om behov

för avstängning av Tjänsten och Penningöverföringen föreligger enligt ovan).

6. Pris och betalning

- 6.1. Priset för Tjänsten (inklusive Penningöverföringen) framgår av Bokios vid var tid gällande prislista.
- 6.2. Group fakturerar kostnaden för Tjänsten, i enlighet med punkt 6.1 ovan, till Aktiebolaget efter att processen är slutförd. Fakturan ska betalas inom 10 dagar efter fakturadatum.
- 6.3. Vid dröjsmål med betalning ska dröjsmålsränta utgå efter en årlig räntesats om 16 procent. Group äger även rätt att ta ut en förseningsavgift i enlighet med vad som anges i tillämplig lag.
- 6.4. Kostnaden för registrering av aktiebolag hos Bolagsverket betalas av Kunden direkt till Bolagsverket.

7. Ansvar

- 7.1. Bokio ansvarar inte för felaktigheter i de uppgifter som Kunden lämnar eller för eventuella förseningar hos Bolagsverket.
- 7.2.
- 7.3. Om inte annat föreskrivs i tvingande lagstiftning, ansvarar Bokio inte i något fall för direkt skada, indirekt skada eller förlust som uppstår under eller i samband med tillhandahållandet av Tjänsten (inklusive Penningöverföringen), inklusive men inte begränsat till utebliven vinst, förlust av anseende eller goodwill, produktionsbortfall, förlust av affärer eller affärsmöjligheter, inkomstförluster eller förväntade besparingar, eller förlust av och/eller skadad data eller information. Detta gäller oavsett hur skadan eller förlusten orsakats (inklusive skada eller förlust orsakad av oaktsamhet) och om skadan var förutsebar eller inte vid Villkorens ikraftträdande (även om Bokio upplysts om risken för sådan skada eller förlust).
- 7.4. Skulle skadeståndsansvar uppstå för Bokio, är Bokios ansvar, om inte annat föreskrivs i tvingande lag, begränsat till 0,5 prisbasbelopp, enligt Socialförsäkringsbalken (2010:110), eller dess framtida motsvarighet.
- 7.5. I den mån skadeståndsansvar eller annat ansvar skulle uppstå för Bokio utöver vad som anges i Villkoren på grund av oaktsamhet eller uppsåt från Kundens sida ska Kunden hålla Bokio skadeslöst från ansvar, skador och förluster, samt för skäliga och verifierade kostnader och utlägg (inklusive rättsliga kostnader).

8. Villkorsändringar

- 8.1. Bokio förbehåller sig rätten att ensidigt ändra Villkoren genom meddelande till Kunden. Sådana ändringar av Villkoren ska träda i kraft tidigast trettio (30) dagar från det datum som Bokio har informerat Kunden om ändringarna.

9. Meddelanden m.m.

- 9.1. Meddelanden och kommunikation mellan Parterna ska vara på svenska eller engelska.
- 9.2. Meddelanden till Kunden kommer att lämnas via brev, e-post eller telefon.
- 9.3. Kunden ansvarar för att omgående meddela Bokio om ändring av namn, adress, e-post, telefon eller andra uppgifter som är av vikt för kommunikationen från Bokio.
- 9.4. Har Bokio skickat meddelande till Kundens senast uppgivna postadress, ska meddelandet anses ha kommit Kunden tillhanda senast den sjunde dagen efter avsändandet. Meddelande som sänts med e-post (till den av Kunden angivna e-postadressen) ska anses ha nått Kunden omedelbart.

10. Immateriella rättighet

- 10.1. Bokio, eller i tillämpliga fall dess licensgivare, innehar och äger samtliga rättigheter och immateriella rättigheter (innefattande men inte begränsat till patent, upphovsrätt, varumärken och know-how), samt all programvara, källkod, objektкод, kod, know-how, grafik, mjukvara och material, i eller hänförliga till Tjänsten. Inget i Villkoren ska tolkas som att dessa rättigheter eller del därav övergår till Kunden.
- 10.2. Bokio (eller Bokios licensgivare och/eller samarbetspartners) innehar samt ska bli ensam ägare till samtliga rättigheter och immateriella rättigheter (innefattande men inte begränsat till patent, upphovsrätt, varumärken och know-how) samt all programvara, källkod, objektкод, kod, know-how, grafik, mjukvara och material, i eller hänförliga till Tjänsten; som skapas eller på annat vis uppstår under någon utveckling av Tjänsten; oavsett om sådan utveckling sker på uppdrag av eller i enlighet med instruktioner från Kunden eller på Bokios eget initiativ. Kunden erhåller genom Villkoren endast en begränsad nyttjanderätt till sådan utvecklad Tjänst (och nämnda rättigheter, immateriella rättigheter, mjukvara och material däri) såsom särskilt framgår av Villkoren, och, denna nyttjanderätt är icke-exklusiv och icke-överlåtbar, samt gäller endast under Villkorens giltighetstid.
- 10.3. I de fall äganderätten till några rättigheter, immateriella rättigheter, mjukvara och/eller övrigt material, avseende utvecklad Tjänst, enligt tillämplig tvingande lag tillkommer Kunden och ovanstående stycke därmed inte går att tillämpa, ska Bokio (samt de licensgivare och/eller samarbetspartners till Bokio, vilka Bokio anger) erhålla (och erhåller härmed) en exklusiv, kostnadsfri, royaltyfri, oåterkallelig, världsomspännande, fritt överlåtbar och i tiden obegränsad rätt att använda (innefattat rätten att fritt använda, utveckla, ändra och licensera till tredje part) sådana utvecklad Tjänst i sin verksamhet, för vilket ändamål som helst. I de fall Kunden planerar att överlåta ovanstående

rättigheter till tredje part åtar sig Kunden att innan rättigheterna överläts till annan, ge Bokio rätt att förvärva rättigheterna mot skälig ersättning.

11. Bestämmelses ogiltighet

11.1. Om behörig domstol, myndighet eller skiljenämnd skulle finna att någon bestämmelse i Villkoren är ogiltig eller icke-verkställbar, ska bestämmelsen i fråga och alla övriga bestämmelser vara gällande och verkställbara i den utsträckning som tillämplig lag tillåter, och Bokio och Kunden ska lojalt förhandla med varandra i syfte att överenskomma om nödvändiga förändringar av Villkoren för att vidmakthålla Villkorens struktur, syfte och anda.

12. Behandling av personuppgifter

- 12.1. Med anledning av ingåendet av Avtalet samt tillhandahållandet av Tjänsten (inklusive Penningöverföringen) kommer Bokio att behandla personuppgifter om Kunden.
- 12.2. Bokios integritetspolicy som finns tillgänglig på följande länk <https://www.bokio.se/gdpr/integritetspolicy> innehåller information om den personuppgiftsbehandling som Bokio utför för egen räkning och som Bokio är personuppgiftsansvarig för.

13. Sekretess

- 13.1. Bokio och Kunden förbinder sig under Avtalets löptid och fem år efter Avtalets upphörande, att inte utan den andra Partens skriftliga medgivande till tredje man utlämna information (oavsett om den är muntlig eller skriftlig, elektronisk eller annan form) om den andra Partens verksamhet som kan vara att betrakta som konfidentiell och/eller som någon affärs- eller yrkeshemlighet eller annars använda sådan information för något annat ändamål än Parts fullgörande av sina åtaganden enligt Villkoren. Som konfidentiell information samt affärs- eller yrkeshemlighet ska alltid betraktas information som Parten angivit vara konfidentiell, samt övrig information som av sin natur gör det uppenbart att den är konfidentiell.
- 13.2. Sekretessförpliktelsen enligt denna punkt gäller dock inte information och kunskap: (i) i den utsträckning mottagande Part behöver använda eller avslöja den i syfte att tillvarata sina intressen vis-à-vis den andra Parten i anledning av en tvist i anledning av detta Avtal eller för att annars genomdriva någon rättighet enligt detta Avtal; (ii) som vid tidpunkten för mottagande Parts erhållande är eller därefter blir allmänt känt eller tillgänglig för allmänheten på annat sätt än p.g.a. brott mot detta Avtal; (iii) som vid tidpunkten för mottagande av Parts erhållande redan var känt för mottagande Part eller annars redan i dennes besittning; (iv) som mottagande Part mottagit i god tro och utan några restriktioner från en tredje man; eller (v) som mottagande Part är skyldigt

att avslöja enligt tillämplig lag eller behörig myndighet, tillämpligt avtal med börs eller annan marknadsplats eller tillämpliga börs- eller marknadsplatsregler. Part som gör gällande att någon av ovanstående undantagsbestämmelser är tillämplig, har bevisbördan för att så är fallet.

- 13.3. Betalningsinstitutets kundregister och andra uppgifter som Betalningsinstitutet har om Kunden skyddas av sekretess enligt 3 kap 12 § lag (2010:751) om betaltjänster. Detta innebär att Betalningsinstitutet inte obehörigen får röja dessa uppgifter. Överföring till samarbetspartners sker endast enligt särskilda avtal med sekretessåtaganden.

14. Tvistelösning och tillämplig lag

- 14.1. Tvist med anledning av Avtalet ska avgöras genom skiljedom enligt Regler för Förenklat Skiljeförfarande för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut. Skiljeförfarandets säte ska vara Göteborg, Sverige. Språket för förfarandet ska vara svenska. Skiljeförfaranden som äger rum enligt denna punkt, all information som avslöjas och all dokumentation som inges eller utfärdas av eller på uppdrag av Part eller skiljemännen under sådant förfarande samt alla beslut och skiljedomar som fattas eller meddelas i anledning av sådant förfarande ska behandlas strikt konfidentiellt och inte användas för annat ändamål än för förfarandet i fråga eller verkställandet av sådant beslut eller sådan skiljedom och heller inte annars avslöjas för någon tredje man utan föregående skriftligt samtycke av den Part som informationen rör eller, vad gäller beslut och skiljedomar, de tvistande Parterna.
- 14.2. Villkoren ska tolkas och tillämpas i enlighet med svensk rätt, dock utan iakttagelse av sådana internationellt privaträttsliga bestämmelser som medför tillämpning av rätten i någon annan jurisdiktion.

15. Kontakt och Support

- 15.1. Om du har frågor om Tjänsten eller Villkoren kan du kontakta Bokio via våra angivna kontaktuppgifter på www.bokio.se eller genom att sända ett e-postmeddelande till support@bokio.se.
- 15.2. Om ett supportärende inte kan hanteras enligt ovan eller om Kunden vill framföra ett klagomål, kan Bokio kontaktas via <https://www.bokio.se/klagomal/>. Bokio har särskilda förfaranden som garanterar att klagomål hanteras rättvist och snabbt.